

## **1. Generelt**

For alle ordrer og aftaler om leverancer fra Tilgaard Glas gælder disse salgs- og leveringsbetingelser suppleret af den til enhver tid gældende køberetlige lovgivning, i det omfang disse regler ikke er fraveget i Tilgaard Glas' ordrebekræftelse eller i disse salgs- og leveringsbetingelser.

For alle aftaler om leverancer gælder Tilgaard Glas' ordrebekræftelse, nærværende salgs- og leveringsbetingelser og den køberetlige lovgivning i denne rækkefølge.

Kundens ordre, salgs- og leveringsbetingelser eller andre dokumenter fra kunden er ikke en del af aftalen, uanset om disse er fremsendt til Tilgaard Glas. Skal sådanne dokumenter mv. være en del af aftalen, skal dette på forhånd være udtrykkeligt og skriftligt aftalt med Tilgaard Glas.

Tilbud, forslag, tegninger, skitser og andet materiale udleveret af Tilgaard Glas, er Tilgaard Glas' ejendom. Materialet må ikke mangfoldiggøres og må kun anvendes til udførelse i forbindelse med Tilgaard Glas' leverancer. Det påhviler kunden at indhente myndighedernes godkendelse i de enkelte projekter, og Tilgaard Glas har intet ansvar i denne forbindelse.

## **2. Indgåelse af aftaler**

Tilbud fra Tilgaard Glas er bindende i 30 dage, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Et tilbud er først accepteret, når kunden eller Tilgaard Glas skriftligt har accepteret dette.

Hvis Tilgaard Glas har udstedet en ordrebekræftelse, er kunden forpligtet til nøje at kontrollere ordrebekræftelsen. Måtte der være fejl i ordrebekræftelsen, skal kunden straks, og senest 3 hverdage efter modtagelsen af tilbuddet, fremsætte indsigelse. Tilgaard Glas bærer således intet ansvar for evt. fejl i ordrebekræftelsen, herunder for så vidt angår produktangivelser, typer, mål, farver eller i øvrigt.

Tilgaard Glas bærer intet ansvar for, at produkter kan anvendes som forudsat af kunden eller i øvrigt har bestemte egenskaber, kvaliteter eller anvendelighed, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af disse salgs- og leveringsbetingelser, eller Tilgaard Glas udtrykkeligt skriftligt har indestået herfor.

Tilgaard Glas afgiver tilbud baseret på følgende forudsætninger:

- at der er normal, fri adgangsvej til monteringsstedet for det, der skal monteres,
- at der er fri adgang til montering,
- at der er ryddeligt og rent på monteringsstedet,

- at alle tekniske installationer, der blokerer for montering, er afinstalleret og ryddet af vejen inden montering, f.eks. emhætter, komfurer, vandhaner og vaske- og opvaskemaskiner og lignende,
- at alt udstyr og alle effekter er ryddet af vejen, f.eks. køkkenmaskiner, potteplanter, vægdekorationer og lign.,
- at fodlister, sokkelfliser og lignende er afmonteret, så der er fri adgang til hele badeværelsesvæggen, og
- at de specifikationer, der var til stede ved tilbudsafgivelse og opmåling er de samme ved montering.

Såfremt det viser sig, at der under monteringen opstår tekniske problemer, som hverken kunden eller Tilgaard Glas kunne være vidende om inden påbegyndt montering, f.eks. tilstanden på elektriske installationer i vægge og lofter, samt VVS-installationer, fralægger Tilgaard Glas sig ansvaret for løsningen på disse.

Bestilling af produkter og ydelser kan ske på telefon 31 62 94 36, e-mail [info@tilgaardglas.dk](mailto:info@tilgaardglas.dk) eller via kontaktformular på Tilgaard Glas hjemmeside [www.tilgaardglas.dk](http://www.tilgaardglas.dk). Bestilling kan kun foretages af myndige personer.

Kunden har ikke returret eller fortrydelsesret, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt med Tilgaard Glas.

### **3. Leveringsbetingelser og leveringstid**

Er der aftalt levering, leveres der til kundens bopæl (for privatkunder/forbrugere) eller kundens forretningssted (for erhvervs kunder), men for kundens risiko. Transportforsikring tegnes kun på kundens opfordring og for kundens regning.

Leveringstiden fremgår af Tilgaard Glas' ordrebekræftelse. Leveringstider er omtrentlige og ikke bindende for Tilgaard Glas, medmindre dette udtrykkeligt er aftalt skriftligt. Levering inden for 1 uge fra den i ordrebekræftelsen udtrykkeligt anførte leveringstid betragtes altid som rettidig levering.

Tilgaard Glas forbeholder sig retten til at foretage dellerancer.

### **4. Priser, betaling og sikkerhed.**

Prisen gælder for de i ordrebekræftelsen anførte produkter, og Tilgaard Glas forbeholder sig retten til at fakturere kunden for enhver leverance eller anden leveret ydelse, som ikke udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen. Der henvises til Tilgaard Glas' til enhver tid gældende prisliste.

Alle priser til private kunder/forbrugere er opgivet inkl. moms. Alle priser til erhvervs-kunder er opgivet ekskl. moms. Levering og montering er ikke inkluderet i prisen, medmindre det udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.

Såfremt prisen for den tilbudte eller aftalte vare ændres som følge af ændringer i indkøbspriser, valutakurser, fragt, told, skatter, afgifter og lignende, er Tilgaard Glas berettiget til at ændre de over for kunden tilbudte og/eller aftalte priser i overensstemmelse med disse prisstigninger.

Købesummen forfalder til betaling som anført på Tilgaard Glas' faktura. Ved dellevering af en samlet ordre faktureres delleverancerne særskilt, idet forfaldsdagen er det tidspunkt, hvor delleverancen finder sted. Hvis kunden ikke kan modtage leverancen på aftalt leveringstidspunkt, forfalder betaling, som om levering havde fundet sted. Eventuelle oplagingsomkostninger faktureres til lavest mulig pris og sker for kundens risiko.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen for eventuelle garantiforpligtelser eller som følge af forsinkelser i leveringen, der skyldes forhold uden for Tilgaard Glas' kontrol. Ved en berettiget reklamation fra kundens side, kan kunden alene tilbageholde en andel af købesummen svarende til reklamationens omfang.

Overskrides en betalingstermin, beregnes morarente fra forfaldsdagen med 2 % pr. påbegyndt måned for erhvervs-kunder, og med den i renteloven anførte rentesats for privatkunder/forbrugere.

Ved udstedelse af rykkere pålægges gebyr på 100 kr. pr. stk. i medfør af renteloven. Ved overgang til inkasso pålægges gebyr på 100 kr. i medfør af renteloven.

Ved en erhvervs-kundes misligholdelse med betaling af faktura pålægges straks et gebyr (kompensationsbeløb) på 310 kr. i medfør af renteloven.

## **5. Forsinkelse**

I tilfælde af overskridelse af en skriftligt aftalt leveringstid med mere end 10 arbejdsdage, er kunden, hvis forsinkelsen er til væsentlig ulempe for kunden, berettiget til skriftligt over for Tilgaard Glas at kræve levering og fastsætte en ny frist for levering. Fristen må ikke være kortere end 5 arbejdsdage og skal være rimelig under hensyn til den allerede indtrufne forsinkelse. Foretager Tilgaard Glas ikke herefter rimelig foranstaltninger til at sikre levering inden for den fastsatte frist, er kunden berettiget til at hæve aftalen vedrørende den forsinkede levering.

## **6. Mangler**

Tilgaard Glas' ansvar for mangler som følge af design-, konstruktions-, fabrikations- eller materialefejl ophører 2 år efter, at levering har fundet sted.

Ved levering påhviler det kunden straks at foretage en grundig og omhyggelig undersøgelse af det leverede.

Ved transportskader skal reklamation afgives straks efter, at levering har fundet sted og dette skal ske både over for chauffør og ved henvendelse til Tilgaard Glas.

Reklamation for øvrige fejl og mangler skal ske straks og skriftligt ved kundens modtagelse af leverancen og under ingen omstændigheder senere end 3 dage efter levering, og inden påbegyndt håndtering eller evt. bearbejdning af varen, idet kunden i modsat fald mister retten til at gøre mangelkrav gældende.

Tilgaard Glas hæfter ikke for mangler, som er forårsaget af kunden, ved fejlagtig montage, ved manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse, under transport, ved fejlagtig opbevaring eller håndtering af leverancen, ved kundens forarbejdning eller montering af leverancen eller ved påvirkning af vejrforhold, sollys eller fugt.

Tilgaard Glas påtager sig ikke ansvar for kosmetiske forhold, herunder misfarvninger, farveændring og falmning, uundgåelig og/eller forventelig ældning af produktets ydeevne og naturligt forekommende variationer i de anvendte materialer.

I tilfælde af berettiget reklamation inden for reklamationsperioden er Tilgaard Glas' ansvar begrænset til levering af nyt tilsvarende produkt uden beregning. Tilgaard Glas er dog berettiget til i stedet at udbedre mangler, hvis Tilgaard Glas vurderer, at udbedring kan ske på forsvarlig vis. Tilgaard Glas dækker ikke omkostninger ved afmontering af det gamle produkt, forarbejdning af et nyt produkt, montering af et nyt produkt eller lignende omkostninger. Tilgaard Glas yder i øvrigt ikke erstatning eller kompensation.

Kunden kan alene påberåbe sig rettigheder, som udtrykkeligt fremgår af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, men kan ikke i øvrigt gøre rettigheder gældende mod Tilgaard Glas i anledning af mangler ved Tilgaard Glas' produkt, medmindre dette følger af ufravigelig lovgivning, herunder forbrugerbeskyttelsen i købelovgivningen.

Foranstående begrænsninger i Tilgaard Glas's erstatningsansvar for mangler finder ikke anvendelse, hvis kundens tab i så henseende er opstået som følge af Tilgaard Glas' forsætlige eller groft uagtsomme forhold.

## **7. Produktansvar**

For produktansvar er Tilgaard Glas ansvarlig i overensstemmelse med dansk rets bestemmelser om produktansvar. Kunden skal straks underrette Tilgaard Glas, hvis tredjemand gør produktansvar gældende over for kunden. I det omfang intet andet følger af ufravigelige regler, er Tilgaard Glas ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. Bliver Tilgaard Glas sagsøgt af tredjemand i anledning af produktansvar, accepterer kunden at kunne blive adciteret eller medsagsøgt ved den domstol eller voldgiftsret som behandler sagen. Tilgaard Glas' produktansvar er begrænset til 250.000 kr.

## **8. Generelle ansvarsbegrænsninger**

Tilgaard Glas kan ikke gøres ansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab. Tilgaard Glas' ansvar direkte tab er begrænset til 50.000 kr.

Tilgaard Glas kan i ingen tilfælde drages til ansvar for tab som følge af mangler, forsinkelser eller andre skader, som skyldes forhold, som Tilgaard Glas er uden indflydelse på, f.eks. krig, terror, hærværk, ildsvåde, blokader, importrestriktioner, eksportrestriktioner, politiske uroligheder, strejke, lockout, mangel på arbejdskraft eller vareleverancer, usædvanlige naturbegivenheder eller lignende.

Beregninger og anden rådgivning ydet af Tilgaard Glas er alene vejledende og kan ikke erstatte sædvanlig byggeteknisk rådgivning.

## **9. Ejendomsforbehold**

Det leverede forbliver Tilgaard Glas' ejendom, indtil købesummen inkl. renter er betalt fuldt ud. Tilgaard Glas er således i tilfælde af kundens misligholdelse berettiget til at begære sig indsat i besiddelsen af leverancen. Standser kunden sine betalinger, kommer kunden under konkursbehandling eller rekonstruktionsbehandling el. lign. eller erklæres insolvent, er Tilgaard Glas ligeledes berettiget til at fordre leverancen udleveret til sig.

## **10. Tvister og lovvalg**

Tvister afgøres efter dansk ret og værneting er aftalt til Københavns Byret i 1. instans.

## **11. Kontakt**

Tilgaard Glas ApS  
Claus Tilgaard  
Catherine Boothsvej 89  
2650 Hvidovre  
Telefon 31 62 94 36

[info@tilgaardglas.dk](mailto:info@tilgaardglas.dk)

[www.tilgaardglas.dk](http://www.tilgaardglas.dk)