

1. Kort om Privatlivs- og persondatapolitik

Denne privatlivs- og persondatapolitik er sammenfattet for bedre at kunne oplyse dig som kunde om, hvilke persondata Tilgaard Glas behandler, og hvordan Tilgaard Glas behandler disse. Persondata skal forstås som alle personhenførbare data.

Tilgaard Glas respekterer alle ønsker om hemmeligholdelse af personlige oplysninger, som afgives online og er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personlige oplysninger, som Tilgaard Glas modtager.

Hvis ikke nedenstående persondatapolitik kan accepteres forbeholder Tilgaard Glas sig retten til at afvise ordre og andre henvendelser, da en manglende accept kan medføre, at Tilgaard Glas ikke kan servicere forholdet, som ellers er påkrævet via gældende lovgivning.

2. Personoplysninger

Personoplysninger dækker alle data, der kan bruges til at identificere personer, herunder men ikke begrænset til for-, mellem- og efternavn, alder, køn, stilling, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger, uanset om de vedrører vedkommendes private bopæl eller arbejdsplads.

Ligeledes indeholder personoplysninger også data som adfærd, købshistorik, økonomiske oplysninger mv., der alle benyttes i opretholdelse af kunde- og leverandørforholdet mellem kunder og Tilgaard Glas.

3. Hvilke personoplysninger indsamler og behandler Tilgaard Glas

Du kan tilgå Tilgaard Glas' hjemmeside www.tilgaardglas.dk uden at oplyse os om dine persondata. Ved tilgang til hjemmesiden uddeles der et ID til din session. Dette kan ikke identificere dig som person.

Tilgaard Glas har brug for en række personoplysninger for at kunne handle med dig og din virksomhed, opretholde servicering af kundeforholdet samt markedsføre produkter og ydelser. Visse oplysninger indsamles og behandles også efter lovkrav i henhold til hvidvasknings- og bogføringsloven samt i henhold til skattelovgivningen.

Nedenstående oplysninger kan blive indsamlet og behandlet, når du besøger www.tilgaardglas.dk:

E-mailadresse, for- og efternavn, adresse, telefonnummer, alder, køn, tekniske detaljer (IP-adresser inkluderet), adfærd (inkluderet: besøgte URL, event triggers, handlinger såsom klik,

åbningsrater, log-in, tid på hver side mv.), geografiske data samt data der måtte være nødvendige for gennemførelse af en handel.

Tilgaard Glas indsamler og behandler oplysninger om dig, når du:

- Opretter en konto.
- Foretager køb.
- Sender forespørgsler, klager og/eller interagerer med Tilgaard Glas på anden vis.
- Tilmelder dig og/eller interagerer med online markedsføringsmaterialer (herunder med ikke begrænset til nyhedsbreve, sms- og notifikationer, annoncer på tredjepartshjemmesider eller lignende).
- Afgiver personoplysninger på anden vis til Tilgaard Glas.

Tilgaard Glas indsamler kun de personoplysninger, der er nødvendige for at levere en ydelse eller et produkt, markedsføre ydelser og produkter eller behandle forespørgsler.

Tilgaard Glas indsamler og/eller køber ikke personhenførbare oplysninger fra tredjemand.

Tilgaard Glas benytter anerkendte kortindlødere til evt. håndtering af online korttransaktioner og opbevarer ikke informationer om betalingskort. Bemærk at ved fakturering opbevares fakturerings- og bankoplysninger i henhold til gældende lovgivning på området herunder hvidvasknings- og bogføringsloven.

4. Hvordan bruger Tilgaard Glas dine oplysninger

Tilgaard Glas kan gøre brug af den indsamlede information på følgende måder:

- Til at personalisere din oplevelse på mail og hjemmeside gennem personlige anbefalinger på baggrund af købshistorik.
- Til at forbedre www.tilgaardglas.dk og markedsføring fra Tilgaard Glas.
- Til at kunne servicere dig bedre ved henvendelse til kundeservice.
- Til at administrere konkurrencer, kundeundersøgelser mv.
- Til hurtigst muligt at kunne håndtere dine ordre.
- Til at indhente produkt- og trustpilot anmeldelser.
- Til opfølgning på henvendelser.
- Til generel markedsføring.

5. Hvordan beskytter Tilgaard Glas dine informationer

Tilgaard Glas' hjemmeside scannes løbende for sikkerhedsbrister og svagheder, for at Tilgaard Glas hurtigst muligt kan udelukke potentielle data-lækager og dermed gøre Tilgaard Glas' hjemmeside så sikker som muligt. Ligeledes scannes der regelmæssigt for malware.

Dine personlige oplysninger opbevares på sikre netværk og kan kun tilgås af en begrænset mængde medarbejdere med rettigheder til denne type information. Disse er desuden underlagt Tilgaard Glas persondatapolitik, der sikrer dine rettigheder og sikrer overholdelse af gældende lovgivning på området.

I tilføjelse af ovenstående behandles eventuelle sensitive- og betalingsinformationer på krypterede servere, der ikke kan tilgås udefra. Kreditkortinformationer behandles af kortindløserne og kan ikke tilgås af hverken Tilgaard Glas eller ansatte hos kortindløserne. Disse transaktioner opbevares ikke på interne servere og behandles på intet tidspunkt af Tilgaard Glas selv.

6. Hvem videregiver Tilgaard Glas personoplysninger til

Personoplysninger afgivet på www.tilgaardglas.dk eller via telefonisk kontakt videregives kun til:

- Interne afdelinger / personale.
- Tredjemænd der er nødvendige for opfyldelse af aftaler om levering, betaling og servicering herunder inkasso og retslige instanser.
- Forretningspartnere med henblik på at vedligeholde din konto og/eller markedsføring.

For at kunne give den bedst mulige oplevelse på Tilgaard Glas' hjemmeside, fører Tilgaard Glas statistik over, hvordan brugerne anvender siderne. Statistikken anvendes udelukkende i anonymiseret form f.eks. til at se, hvilke sider og hvilket indhold brugerne interagerer med.

Tilgaard Glas kan anvende Google Analytics til indsamling af besøgsstatistik og videregiver i den forbindelse IP-adresser til Google Analytics. Privatlivsvilkårene for Google Analytics accepteres ved besøg på www.tilgaardglas.dk og kan findes her: www.google.com/privacy.

Blandt Tilgaard Glas og alle forretningspartnere og leverandører forefindes en databehandleraftale, der til hver en tid skal sikre brugernes og kundernes interesser. Disse aftaler kan til hver en tid fremvises på anmodning.

7. Hvor lagres dine personoplysninger

Dine oplysninger lagres på **servere i EU**. Nogle personoplysninger administreres af en tredjemand (databehandler), som opbevarer og behandler personoplysninger på Tilgaard Glas' vegne i henhold til denne datapolitik og den gældende lovgivning om beskyttelse af persondata.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde evt. nyhedsbreve, **kan du følge instruktionerne I bunden af hver e-mail**. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan du kontakte Tilgaard Glas via nedenstående kontaktoplysninger.

Ved afmelding af markedsføring fra Tilgaard Glas, slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad vi tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør vi opmærksom på, at disse ikke kan genskabes.

8. Hvor længe opbevares dine personoplysninger

Ved et aktivt kundeforhold, opbevares dine data så længe som det er nødvendigt for, at Tilgaard Glas kan servicere dig. Afbrydes kundeforholdet, opbevares dine data op mod to år, alt efter karakteren af dataene.

Du kan til hver en tid bede om indsigt i eller sletning af dine data. I henhold til anden lovgivning (herunder bogførings- og hvidvaskningsloven) bevares alle transaktionelle data, inkl. kontakt- og firmaoplysninger i fem år.

9. Datalækage

Tilgaard Glas tager sikkerhedsbrud og datalækage meget alvorligt. Ved mistanke om datalækage fra Tilgaard Glas interne servere eller hos eksterne partnere, iværksættes en række initiativer, der skal sikre Tilgaard Glas' kunder og brugere bedst muligt.

Dette indebærer blandt andet afdækning af den potentielle skades omfang, meddelelse til potentielt ramte kunder og brugere, meddelelse til Datatilsynet samt handlinger, der skal forsøge at inddæmme omfanget af skaderne.

Har Tilgaard Glas mistanke om datalækage fra Tilgaard Glas eller dennes eksterne partnere, vil alle implicerede, herunder også brugeren, blive informeret herom indenfor 72 timer. Har du mistanke om, at dine data er lækket fra Tilgaard Glas, bedes du til hver en tid staks tage kontakt til Tilgaard Glas.

10. Adgang til oplysninger

Du har ret til at få oplyst, hvilke persondata, Tilgaard Glas behandler om dig. Hvis du ønsker at modtage en kopi af dine persondata, bedes du kontakte Tilgaard Glas på info@tilgaardglas.dk.

Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at dine persondata anvendes.

Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet persondata om dig, hvis behandlingen sker på baggrund af dit samtykke.

Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom skal ske til info@tilgaardglas.dk. Bemærk! Når først data er slettede, kan disse ikke genskabes. Data, der skal opbevares i henhold til gældende lovgivning, kan ikke slettes på anmodning.

Hvis du vil klage over Tilgaard Glas' behandling af dine persondata, har du også mulighed for at tage kontakt til Datatilsynet.

Du kan altid ændre i dine kontooplysninger og interesseområder og herunder angive, om du ønsker, at Tilgaard Glas skal kontakte dig i forbindelse med tilbud på varer eller serviceydelser eller framelde dig nyhedsbreve.

11. Revision

Tilgaard Glas reviderer løbende processerne for databehandling. Denne politik opdateres en gang årligt.

12. Kontakt, ændring og opdatering af persondatapolitikken

Tilgaard Glas forpligter sig til løbende at opfylde lovgivningens krav til beskyttelse af privatlivets fred.

Hvis du har spørgsmål eller kommentarer til Tilgaard Glas' datapolitik, eller til hvordan Tilgaard Glas bruger dine personoplysninger, bedes du kontakte Tilgaard Glas.

Ønsker du på noget tidspunkt at afmelde Tilgaard Glas' nyhedsbreve, kan du følge instruktionerne i bunden af hver e-mail. Har du imidlertid problemer med at afmelde dig, kan Tilgaard Glas kontaktes via nedenstående kontaktoplysninger.

Ved afmelding af markedsføring fra Tilgaard Glas, slettes alle tilsagn du har afgivet til os. Disse kan ikke genskabes, og ønsker du på noget tidspunkt indsigt i, hvad Tilgaard Glas tidligere har sendt dig, tidligere tilbud eller lignende, gør Tilgaard Glas opmærksom på, at disse ikke kan genskabes.

Kontaktoplysninger:

Tilgaard Glas ApS
Claus Tilgaard
Catherine Boothsvej 89
2650 Hvidovre
Telefon 31 62 94 36
info@tilgaardglas.dk
www.tilgaardglas.dk